

# Vertragsbedingungen Projekt „genau jetzt“

Region Graz

## **Kosten und Bezahlung**

Kosten: EUR 7,60 pro Betreuungsstunde (Stand Jänner 2018).

Die Abrechnung der Stunden erfolgt in halben Stunden, d.h. jede angefangene halbe Stunde ist zu bezahlen.

Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungslegung durch TAGESMÜTTER STEIERMARK nach Ende der Betreuung.

Wenn die Betreuung länger als vereinbart dauert, sind die Stunden zu bezahlen.

Wenn die Betreuung früher als geplant endet, da z.B. die Eltern früher das Kind übernehmen, sind die restlichen, vereinbarten Stunden zu bezahlen.

## **Stornobedingungen**

Bei einem laufenden Einsatz muss die Absage eines bestellten Folgetages spätestens bei der Übergabe des Kindes am Ende des Einsatztages bei der Betreuerin\* erfolgen.

Ein bestellter und noch nicht begonnener Einsatz ist am Vortag bis 12:00 zu stornieren.

Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, wird die geplante Betreuungszeit in Höhe des Vollkostenstundensatzes in Rechnung gestellt. Dieser beträgt EUR 27,39 pro Betreuungsstunde (Stand Jänner 2018).

## **Formulare und Formalitäten**

Am ersten Einsatztag müssen bei Ankunft der Betreuerin alle notwendigen Formalitäten zur Betreuung Ihres Kindes erledigt werden. Dies erfolgt durch Ausfüllen / Unterfertigen des Krankenbetreuungsauftrages.

## **Umgang mit Medikamenten**

Die Verabreichung von Medikamenten erfolgt strikt nach den im Krankenbetreuungsauftrag mit den Eltern / Erziehungsberechtigten vereinbarten Vorgaben.

Wenn notwendig muss für die Verabreichung von Medikamenten eine Einschulung durch die Eltern erfolgen.

## **Arztbestätigung über Krankschreibung**

Ab dem vierten Einsatztag benötigen wir eine Arztbestätigung, um sicher zu gehen, dass Ihr Kind unter ärztlicher Beobachtung steht.

## **Wohnungsschlüssel und E-Card**

Bei jedem Einsatz braucht die Betreuerin einen Schlüssel für die Wohnung, damit sie bei Bedarf die Wohnung verlassen und wieder betreten kann. Der Schlüssel wird zu Einsatzbeginn von der Betreuerin übernommen und jeden Tag bei Einsatzende wieder zurück gegeben.

Ebenso benötigt die Betreuerin die E-Card Ihres Kindes.

## **Wer betreut Ihr Kind?**

Unsere mobilen Betreuerinnen sind ausgebildete und bei TAGESMÜTTER STEIERMARK angestellte Fachkräfte.

Es ist deshalb nicht möglich, dass unsere Mitarbeiterinnen die Krankenbetreuung auf privater Basis übernehmen. Haben Sie deshalb bitte Verständnis, dass eine private Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und der Betreuerin nicht möglich ist.

## **Erster Kontakt**

Nehmen Sie sich bitte am ersten Einsatztag ca. 30 Minuten Zeit, um gemeinsam mit der Betreuerin alle Unterlagen durchzugehen. Sie können in dieser Zeit auch wichtige Informationen wie z.B. die Vorlieben, Rituale oder Abneigungen Ihres Kindes weitergeben. Leider können wir die Betreuung Ihres Kindes nicht übernehmen, wenn nicht alle notwendigen Unterlagen in unterschriebener Form vorliegen!

## **Was wir unseren Kunden bieten**

Eine krankheits- und altersgemäße Betreuung und Pflege

- für Ihr erkranktes Kind
- in der gewohnten Umgebung (bei Ihnen zu Hause)
- für Kinder bis zum Ende der Schulpflicht
- während Sie in der Arbeit oder Ausbildung sind, oder selbst erkrankt zu Hause sind.

## **Die Aufgaben der mobilen Betreuerin sind**

- die krankheits- und altersgerechte Betreuung
- spielerische Beschäftigung mit Ihrem Kind
- im Notfall die Begleitung ins Spital
- für die Verpflegung Ihres Kindes sorgen, soweit mit den vorhandenen Lebensmitteln möglich

## **Was wir nicht leisten können**

- die Mitbetreuung von gesunden (Geschwister-)Kindern
- die Mitbetreuung von erkrankten Eltern
- Hausarbeit wie bügeln, putzen, aufräumen ....
- für Sie einkaufen gehen
- unangekündigten Besuch in der Wohnung empfangen
- die Betreuung chronisch kranker Kinder sowie physisch oder psychisch beeinträchtigter Kinder (hierfür kann ausschließlich speziell geschultes Fachpersonal eingesetzt werden)
- die Betreuung von gesunden Kindern, wenn Eltern erkrankt sind

Es ist nicht möglich die Krankenbetreuung zu übernehmen, wenn Sie oder andere erwachsene Personen im Haushalt anwesend sind. Ausnahme: eigene Krankheit. Ebenso ist es leider nicht möglich unsere Betreuerinnen vorab kennen zu lernen.

## **Wann betreuen wir?**

Maximal 9 Stunden am Tag, in der Zeit von 07:00 – 20:00 Montag bis Freitag, mindestens jedoch fünf Stunden pro Tag.

## **Was passiert, wenn die Betreuerin erkrankt?**

In diesem Fall versuchen wir Ersatz zu organisieren, können dies aber nicht garantieren.

## **Datenschutz**

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle für die Betreuung und Abrechnung relevanten Informationen (Name, Anschrift, Sozialversicherungsnummer, Bankverbindung, Erkrankungen, etc.) automationsunterstützt erfasst werden.

## **Haftung bei Schäden / Versicherung**

Die Betreuerinnen sind über das Unternehmen TAGESMÜTTER STEIERMARK haftpflichtversichert.

\* Soweit Personen- und Funktionsbezeichnungen nicht ausdrücklich in der weiblichen und männlichen Form genannt werden, gelten die sprachlichen Bezeichnungen in der weiblichen Form sinngemäß auch in der männlichen Form.